



POLITICA QUALITA'

DEL 15/07/2022

Oggi è possibile affermare che i collaboratori sono sensibilizzati, ognuno per il ruolo assegnato, alla consapevolezza e gestione del rischio caratteristico per ogni attività aziendale.

Nel corso del 2021 e del 2022 abbiamo resistito con determinazione, forti nelle logiche di resilienza da me auspiccate e forti anche nella speranza di un mercato che sta rinascendo ripartendo da sé stesso e dalle proprie ferite.

Restano ancora molti fattori inibitori, tra cui il costante aumento dei prezzi delle materie prime e l'incombente ed ormai certa onda d'urto del blocco degli interventi di ristrutturazione edilizia Bonus 110. Questi due eventi inattesi nel 2022 porteranno nel breve periodo ad un concreto impatto negativo nelle attività dei settori industriali e dei servizi. Oltre al blocco dei cantieri seguirà, come si è visto già da inizio anno, ad un repentino aumento dell'inflazione e conseguente rialzo dei tassi di interesse sul sistema creditizio bancario. In aggiunta la crisi di liquidità che si sta verificando per le imprese coinvolte dalla congiuntura sopra descritta e impegnate negli investimenti fatti prima del 2022, ante Guerra in Ucraina e crollo del Governo Italiano, porterà criticità diffuse e amplierà il rischio di incasso crediti attivi.

L'appartenenza pluridecennale dell'Italia alla Comunità Europea concretizza nei prossimi anni opportunità interessanti a sostegno di un'economia poco armonica del Sistema Italia e finalizzate a ricomporre un equilibrio di intese economiche allargate tra gli Stati membri oltre i nostri confini. SEAF vive l'orgoglio di sentirsi parte integrante e al contempo stakeholder nella gestione dei progetti comunitari.

Chiedo a tutti i collaboratori di continuare a non rassegnarsi o ad arrendersi, di non cedere all'accettazione passiva delle situazioni negative, ma auspico che rimangano tutti ancorati all'idea che "desistere" non rientra nelle nostre logiche e che il "diritto alla mediocrità" non se lo può permettere più nessuno. Dobbiamo riuscire ancora di più a perseverare nel rovesciare gli schemi per costruire il cambiamento: avere un progetto di pensiero e di percorso abbinato a coraggio e determinazione nel rispetto dei principi e valori umani condivisi. La nostra politica aziendale non cambia nella sostanza.

*Siamo riusciti negli ultimi anni a mantenere la nostra azienda viva e propositiva sul mercato: al di là comunque dei difficili momenti siamo riusciti ad emergere nel mondo dell'edilizia, in particolare in quella scolastica, che oggi è sì meno affollato ma più strutturato, con la **tenacia e lo spirito di sacrificio** che ci contraddistinguono.*

Dovevamo rovesciare gli schemi per costruire il cambiamento, e lo abbiamo attuato creando in soli due anni una "rinnovata" impresa dove l'età media dei ruoli attivi nei Processi aziendali oscilla dai 30 ai 35 anni e i profili dei nuovi collaboratori sono stati ben selezionati da curricula professionali abilitanti per il core-business aziendale. Il leitmotiv che ha guidato il cambiamento è riassunto nello slogan "Esperienza ed Innovazione nel Management", per Ruoli chiave attivi con esperienza decennale acquisita nella nostra azienda e confermati a supporto del nuovo Team operativo.

*Il successo al quale dobbiamo tendere è legato al progresso e al benessere che solo il Sistema di Gestione della Qualità ci garantisce: abbiamo constatato il prezioso supporto del SGQ nel controllo della variabili strategiche e nel razionalizzare i processi per migliorare la nostra performance e produrre risparmi di costi e abbiamo sperimentato insieme come la **Qualità dei nostri servizi sia stata vincente per conquistare i nuovi clienti, non un freddo gadget lasciato sulla scrivania.***

*Nel corso degli ultimi anni abbiamo imparato ad essere "**resilienti**", per dare una sferzata all'impasse del momento e per essere vincenti nel far fronte in maniera positiva alle circostanze avverse che si presentano ormai con frequenza.*

*Tenacia, determinazione e spirito di sacrificio, unite alla resilienza, non possono prescindere dalla nostra impresa in quanto **doti preziose e incomparabili** che continueranno a premiarci senza farci condizionare dai danni emotivi degli insuccessi o delle parziali sconfitte: "**Lotto e vinco, Lotto e perdo, in tal caso, ravveduto torno alla lotta perché gli insuccessi sono solo delle tappe**".*

*Nel nostro "**saper tenere la direzione**" sempre con doveroso rispetto di principi etici e dei valori umani condivisi cerchiamo di creare **una più solida filiera di servizio che inizia dal cliente e a lui ritorna dopo aver condiviso le stesse logiche di insieme con fornitori, collaboratori in outsourcing, subappaltatori, consulenti, ecc.,** e che per tutti quelli chiamati ad interagire per il raggiungimento dell'obiettivo comune ogni star-up o out-put rappresenti un'occasione di crescita e di nuove energie per il cammino. Sarà vincente far condividere a loro i nostri obiettivi tradotti in termini di superamento delle nostre difficoltà, e cercare soluzioni alternative insieme in un mercato ormai privo di supporto.*

Fondamentale sarà perseguire l'obiettivo di consolidare una completa e armonica organizzazione, che basi il proprio lavoro sul rispetto dei ruoli e delle regole, sostenuta dal Sistema Qualità e da un Organigramma giovane, competente e funzionale agli obiettivi ambiziosi che SEAF srl si pone. Non dobbiamo temere il cambiamento ma viverlo

come un'opportunità da cogliere per migliorare le condizioni in cui stiamo lavorando: in un contesto nazionale in cui regna l'incertezza e la disillusione, dobbiamo lottare per consolidare una squadra vincente, all'insegna dell'equilibrio e della consapevolezza, capace di operare in un ambiente critico per quanto creativo e progettuale come quello dell'edilizia.

Sull'edilizia in particolare la presenza dello Stato resta soffocante e fortemente dannosa per lo sviluppo, appesantendo di vincoli burocratici un settore che necessita di creatività e soluzioni innovative dal punto di vista progettuale. Noi non possiamo fare altro che rimanere uniti all'interno di una realtà strutturata, armonica, equilibrata e competente, se vogliamo sopravvivere.

Intendiamo rompere gli schemi con un Team giovane, formato di Talenti idonei alle attività aziendali, vogliamo vincere la nostra scommessa confidando su Competenza e Professionalità e fidandoci del nostro Know-how aziendale e del nostro Sistema Qualità. La Pandemia ci ha generato "energia nuova" per lasciare al confine della nostra azienda l'improvvisazione dettata da paura ed emergenza.

Dobbiamo continuare ad applicare con coraggio e forte convinzione i principi della Politica, senza aver paura, con tenacia e guardando sempre avanti:

“Caparbietà, Speranza per Resistere con Resilienza, Rinascere con le nuove regole di un Cambiamento votato all'Equilibrio: Pensare al Futuro!”.

Riconfermo anche per il 2022, oltre alla Politica, anche la Mission e la Vision degli anni precedenti, in quanto le ritengo ancora attuali e vincenti per la nostra impresa:

Mission della S.E.A.F.: “Realizza le tue scelte”.

Sta a significare che la soddisfazione del cliente rimane un “Must” e la chiave del successo dell'organizzazione.

Vision della S.E.A.F.: “Agisci come sai”

Vuole ricordare a tutti i collaboratori che la “Qualità” deve rappresentare la regola di comportamento e un valido strumento di competizione.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Cola', with a large, stylized flourish extending from the end of the signature.